

Verwerkersovereenkomst Bjorn Lunden

versie 31 juli 2023

Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van Bjorn Lunden en is van toepassing op de relatie tussen Bjorn Lunden en de Klant (hierna tezamen ook "partijen") indien Bjorn Lunden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant.

1 Definities

1.1 De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis.

Verwerkersovereenkomst deze verwerkersovereenkomst

Persoonsgegevens de persoonsgegevens die Bjorn Lunden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van de Klant

1.2 De overige met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de in artikel 1.1 van de algemene voorwaarden van Bjorn Lunden vermelde betekenis.

2 Verwerking van Persoonsgegevens

2.1 Partijen stellen vast dat Bjorn Lunden als verwerker fungeert ten opzichte van de Klant, die verantwoordelijk is voor de verwerkingen.

2.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Zij zullen daarbij handelen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywet- en regelgeving. De Klant garandeert dat hij alle Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving heeft verkregen en verwerkt.

2.3 Partijen zullen over en weer in redelijkheid doen wat bevorderlijk is voor het naleven van de in artikel 2.2 genoemde wet- en regelgeving, en nalaten wat de naleving daarvan kan bemoeilijken.

2.4 Bjorn Lunden zal slechts Persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond

van een schriftelijke opdracht daartoe van de Klant. Indien Bjorn Lunden van mening is dat een dergelijke opdracht in strijd is met de toepasselijke privacywetgeving, zal zij de Klant daarvan in kennis stellen.

2.5 Andere verwerking dan bedoeld in dit artikel is toegestaan indien en voor zover een op Bjorn Lunden van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking verplicht, in welk geval Bjorn Lunden de Klant voorafgaand aan de verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2.6 Op de website van Bjorn Lunden zijn de doeleinden en middelen van de verwerkingen, de categorieën van te verwerken Persoonsgegevens en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens beschreven.

3 Geheimhouding

3.1 Bjorn Lunden zal de Persoonsgegevens geheim houden en slechts aan derden ter beschikking stellen indien de Klant daarvoor voorafgaande toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift Bjorn Lunden daartoe verplicht.

3.2 Bjorn Lunden zorgt ervoor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zich jegens haar hebben verbonden of nog zullen verbinden om de in artikel 3.1 bedoelde vertrouwelijkheid in acht te nemen.

4 Beveiligingsmaatregelen

4.1 Bjorn Lunden zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens.

4.2 De Klant bevestigt hierbij dat de door Bjorn Lunden getroffen beveiligingsmaatregelen, die nader gespecificeerd zijn op de website van Bjorn Lunden, voldoen aan het bepaalde in artikel 4.1.

4.3 Bjorn Lunden spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de Persoonsgegevens (“datalekken”) zoveel mogelijk te

voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

- 4.4 In geval van een datalek, of een ernstig vermoeden van een datalek, zal Bjorn Lunden de Klant zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan in kennis stellen. Daarbij zal zij de Klant, voor zover mogelijk en voor zover van toepassing, informeren over de aard van de inbreuk, de aard van de betrokken Persoonsgegevens en de door Bjorn Lunden getroffen maatregelen, alsmede aanbevelingen doen voor eventuele door de Klant te nemen maatregelen.
- 4.5 In geval van een datalek zal Bjorn Lunden voorts, op verzoek van de Klant en in aanvulling op de informatieverplichtingen van artikel 4.4, alle verdere medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, met inbegrip van het informeren van betrokkenen.
- 4.6 Bjorn Lunden is gerechtigd Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken of te laten verwerken. Doorgifte van persoonsgegevens aan een persoon of organisatie buiten de Europese Economische Ruimte zal altijd in overeenstemming met de AVG plaatsvinden.

5 Verwerking door derden

- 5.1 Bjorn Lunden is gerechtigd om gebruik te maken van andere verwerkers ("subverwerkers") indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst. Zo verwerkt Bjorn Lunden klantdata in datacenters van verschillende hoogwaardige leveranciers in overeenstemming met AVG-regelgeving.
- 5.2 Bjorn Lunden zal de afspraken met subverwerkers over de bescherming van de Persoonsgegevens schriftelijk vastleggen. De subverwerker zal in dat kader jegens Bjorn Lunden aan verplichtingen worden gebonden die gelijksoortig zijn aan de verplichtingen van Bjorn Lunden tegenover de Klant.
- 5.3 De Programmatuur kan tevens toegang bieden tot partnerprogrammatuur zoals bedoeld in artikel 13 van de algemene voorwaarden van Bjorn Lunden en andere informatie, software en diensten die door derden worden aangeboden. Deze derden kwalificeren niet als subverwerkers van Bjorn Lunden, en Bjorn Lunden

aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor de verwerking van Persoonsgegevens door deze derden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens door deze derden.

6 Controle

- 6.1 Bjorn Lunden laat haar naleving van de afspraken uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst periodiek controleren door een onafhankelijke auditor. De resultaten van deze controle kunnen op verzoek worden ingezien. Indien de Klant gegronde redenen heeft om desondanks een eigen onderzoek te willen laten plaatsvinden, heeft hij, na opgave van deze redenen het recht om ten hoogste een keer per jaar de naleving door Bjorn Lunden van deze Verwerkersovereenkomst te laten controleren door onafhankelijke auditors. Als uit de controle blijkt dat Bjorn Lunden niet volledig voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, zal Bjorn Lunden die tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.
- 6.2 De in het eerste lid bedoelde controle door de Klant dient minimaal tien dagen voor aanvang ervan schriftelijk aan Bjorn Lunden te worden aangekondigd. De Klant dient daarbij opgave te doen van de onderdelen waarop de controle betrekking heeft en de wijze waarop de controle zal worden uitgevoerd. Het onderzoek zal plaatsvinden op kosten van de Klant en gedurende de gebruikelijke kantoortijden van Bjorn Lunden. De Klant staat ervoor in dat de controle de bedrijfsactiviteiten van Bjorn Lunden niet verstoort.

7 Overige medewerking Bjorn Lunden

- 7.1 Bjorn Lunden zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen om verzoeken zoals bedoeld in Afdeling III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die betrekking hebben op Persoonsgegevens, te beantwoorden.
- 7.2 Indien Bjorn Lunden van een betrokkene een verzoek ontvangt als bedoeld in artikel 7.1 zal zij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 7.3 Bjorn Lunden zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen

betreffende gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voorts zal Bjorn Lunden aan de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om naleving van de verplichtingen van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te tonen.

- 7.4 Indien Bjorn Lunden met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere daartoe bevoegde instantie een verzoek ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens zal zij daaraan haar medewerking verlenen voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is. Zij zal de Klant voor zover mogelijk van een dergelijk verzoek in kennis stellen, en eventuele instructies van de Klant zoveel mogelijk opvolgen.
- 7.5 Nadere informatie met betrekking tot de (sub)verwerking van persoonsgegevens bij Bjorn Lunden kan per mail worden opgevraagd via compliance.nl@bjornlunden.com.

8 Kosten

- 8.1 Bjorn Lunden heeft het recht kosten en werkzaamheden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst tegen haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen, tenzij de bedoelde kosten of werkzaamheden uitsluitend het gevolg zijn van een toerekenbaar tekortschieten van Bjorn Lunden.
- 8.2 Alle kosten die gepaard gaan met het treffen van beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 4.1 worden geacht te zijn inbegrepen in de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen prijs. Indien de Klant aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangt, kan Bjorn Lunden daarvoor kosten in rekening brengen.

9 Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege zodra Bjorn Lunden niet langer als verwerker Persoonsgegevens verwerkt.
- 9.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Bjorn Lunden de Persoonsgegevens op eerste verzoek aan de Klant retourneren of vernietigen. Indien Bjorn Lunden op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is de Persoonsgegevens zelf te bewaren, zal zij daarvoor, in overleg met de Klant en tegen de dan geldende tarieven, zorg dragen.

9.3 Verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst bestaan.